



# **Journée technique Sports de nature**

## **Vendredi 14 juin 2013 (Montpellier)**

### **Table ronde sur les Démarches Qualité**

**Laurent GREFFEUILLE**  
**Chef du service Tourisme**



---

Direction de l'Économie Régionale, l'Innovation et l'Enseignement Supérieur  
Service tourisme

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Démarche (s) Qualité en Provence Alpes Côte d'Azur

1/ **Pourquoi** l'implication d'une Région  
dans une démarche Qualité pour les  
activités de pleine nature ?

un enjeu pour les territoires et pour les  
professionnels

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Démarche (s) Qualité en Provence Alpes Côte d'Azur

- ✓ Les Activités de Pleine Nature : un secteur économique à part entière,
- ✓ Activité contributive de l'étalement de la fréquentation et qui facilite la dessaisonnalisation,
- ✓ Démarche de progrès, outil de mobilisation et de valorisation du personnel,

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Démarche (s) Qualité en Provence Alpes Côte d'Azur

**2/ Engagement Qualité Provence Alpes  
Côte d'Azur et Plan Qualité Tourisme :**

même combat !

- ✓ Approche Client
- ✓ Articulation entre niveau national et régional : un pré requis pour les partenaires régionaux

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Démarche (s) Qualité en Provence Alpes Côte d'Azur

**3/ Qui fait quoi : comment s'articule le partenariat institutionnel ?**

- ✓ CCI
- ✓ CDT
- ✓ CRT
- ✓ CR/CG/DIRECCTE
- ✓ Parcs (marque parc)
- ✓ FR et OTSI
- ✓ Implications des fédérations/ministères

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Démarche (s) Qualité en Provence Alpes Côte d'Azur

- ✓ Pas facile mais une belle aventure avec une volonté commune : proposer un outil efficace aux Pros.
- ✓ Modèle pas toujours duplicable sur d'autres territoires

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Démarche (s) Qualité en Provence Alpes Côte d'Azur

## 4/ Méthodologie / Comment?

- ✓ Emergence du référentiel puis validation
- ✓ Audits Qualité
- ✓ Actions collectives et individuelles
- ✓ Financement et animation
- ✓ Promotion de l'offre labellisée



Journée technique Sports de nature  
Vendredi 14 juin 2013 (Montpellier)

Table ronde sur les Démarches Qualité

Laurent GREFFEUILLE  
Chef du service Tourisme

**Merci de votre attention**





Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Parcs naturels  
régionaux



# Implication des Régions pour le développement économique des APN

## Schéma(s) régional (aux) de développement touristique

- ✓ professionnalisation (éligibles pour des actions de formation, de qualité,...),
- ✓ de structuration (ex : soutien aux groupements, réseau agents de développement APN,
- ✓ de soutien aux investissements,
- ✓ autres politiques régionales (**Montagne, Sport, ...**)

...et elles savent s'entourer de partenaires compétents